

施設ご利用者様

・有限会社敬愛 お母さんの家
・株式会社コンダクト

不正アクセス発生に関するお詫びとご報告について

この度、当施設が使用している介護記録システム(株式会社コンダクトが提供するクラウドサービス)において、悪意のある第三者による不正アクセスを受け、これによりご利用者様の個人情報を含むデータが暗号化される被害が発生いたしました。専門業者による調査の結果、当該個人情報に関しては外部への漏洩や公開された事実は確認されていないものの、行政指導により不正アクセス発生の事実をみなさまへお知らせすることといたしました。

本来であれば、被害が発生した時点でご報告、お詫び申し上げるべきところですが、被害の詳細把握に時間を要しましたこと、またご関係のみなさまへ不要なご心配をおかけしないよう、十分に確認を行った上での今回のご連絡となりましたこと、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. 事象の概要

2024年6月8日正午ごろ、介護記録システムのクラウドサーバがランサムウェアによる不正アクセスを受け、サーバ内のデータが暗号化されましたが、個人情報の窃取や公開および不正利用などの二次被害は確認されておりません。

2. 被害発覚後の対応

- ・ 当該システム環境を閉鎖し、侵入経路の特定および再発防止策を実施
- ・ 専門業者に依頼しデータ窃取や公開の有無を調査
(調査会社の見解)
→ 個人情報を含むデータが外部へ持ち出されたり公開されたりした痕跡はない

3. 含まれていた個人情報

- ・ 当該システムの利用者マスタ情報
→ 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、服薬情報、病歴、被保険者番号、など
※マイナンバー、銀行口座、クレジットカード番号などは含んでおりません

4. 今後の対応

本件の事故発生を厳粛に受け止め、委託先(株式会社コンダクト)の管理を含め、より一層の情報漏洩対策の強化に努めるとともに、不正アクセスなどの犯罪行為には厳正に対処してまいります。

5. 本件に関する問い合わせ先

以下の専用窓口を設け、本件のお問い合わせに対応いたします。

◆問い合わせ先

株式会社コンダクト 個人情報相談窓口

電話:050-3852-3055(受付時間 平日9:00~17:00)

※お問い合わせの際は、本書が封入されていた封筒をご準備ください

以上